



## IMPLANTAÇÃO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO EM PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO IF SERTÃO PE – CAMPUS SERRA TALHADA

Thiago Alves de Aquino Santos<sup>1</sup> e Emanuely Lidiany Gomes da Trindade<sup>2</sup>

1- Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano - Campus Serra Talhada - E-mail para contato: [thiagoaquino2002@gmail.com](mailto:thiagoaquino2002@gmail.com); 2- Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano - Campus Serra Talhada - E-mail para contato: [emanuely.trindade@ifsertao-pe.edu.br](mailto:emanuely.trindade@ifsertao-pe.edu.br)

### RESUMO

**Introdução:** Graças a decisão de Henry Ford de implementar a padronização em sua empresa, a Ford Motor Company se tornou pioneira na produção de automóveis em larga escala. Paralelamente a isso, um conceito reconhecido na Gestão da Qualidade Total (GQT) diz que "nada é tão bom que não possa ser melhorado". Desse modo, entende-se que a padronização é um processo que busca uniformizar determinada atividade garantindo assim o melhor desempenho da tarefa ou serviço escolhido. **Objetivo:** Nesse sentido, essa pesquisa objetiva aplicar o procedimento operacional padrão (POP) em um setor do IF-Sertão PE campus Serra Talhada visando alcançar uma melhoria significativa nos processos administrativos da unidade educativa do sertão pernambucano. **Materiais e Métodos:** Inicialmente foi realizada uma revisão de literatura sobre o assunto, criando o POP padrão. Em seguida foi definido o processo a ser avaliado: os processos contratuais do campus Serra Talhada, partindo então para observação direta e análise documental. Com os dados obtidos, esses foram aplicados no fluxograma e no POP. **Resultados:** Ao avaliarmos todos os 4 processos administrativos, verificamos que o atraso deste processo não pode ser retraída analisando apenas os procedimentos administrativos do IF-Sertão PE. Seria necessária uma melhoria de forma conjunta. Nesse sentido admite-se que todo processo pode ser melhorado. No entanto, no caso do IF-Sertão PE, isso deve ser feito em larga escala, desde o campus até o órgão de responsabilidade máxima. **Considerações Finais:** Portanto concluiu-se que parte dos processos administrativos do IF-Sertão PE podem ser agilizados se padronizados e com a extinção dos gargalos existentes em determinados processos. Nesse sentido, concluiu-se que o projeto foi um sucesso.

**Palavras-chave:** Padronização; Mapeamento de processos; POP

**AGRADECIMENTOS:** Agradecemos ao IF Sertão-PE pela bolsa concedida e ao campus Serra Talhada pela liberação dos dados para execução da pesquisa.

**Modalidade:** PIBIC Jr.  
**Campus:** Serra Talhada