



Amparo Bot: Desenvolvimento De Um Chatbot Para Identificação De Situações De Vulnerabilidade No IF Sertão-PE

Matheus Ferreira De Oliveira Silva¹; Marcelo Anderson Batista dos Santos²; Yanne Pereira de Andrade Santos³; Simone Souza Leite³; Marcio Matheus De Souza Ferreira³

1-Orientando - Campus Salgueiro- e-mail para contato: matheus.ferreira1@aluno.ifsertao-pe.edu.br;

2- Orientador - Campus Salgueiro e-mail para contato:marcelo.santos@ifsertao-pe.edu.br;

3- IFSertãoPE;

RESUMO

Introdução: O campo da inteligência artificial (IA) vem ganhando destaque nos últimos anos pela popularização de diversas soluções nas mais variadas áreas como saúde, ensino, economia e jogos. Nesse cenário, uma aplicabilidade latente de chatbots é identificar estudantes e pessoas de forma geral que precisam de alguma ajuda por estarem em uma situação de vulnerabilidade. Para validarmos inicialmente nossa proposta criamos um chatbot para ajudar a escolher qual a melhor máscara para combater o COVID-19. **Objetivos:** Criar um chatbot para identificação de situação de vulnerabilidade no âmbito do IF Sertão-PE **Metodologia:** O projeto baseou-se numa abordagem exploratória e de prototipagem. O desenvolvimento do aplicativo pode ser resumido em cinco etapas: 1. Levantamento do estado da arte sobre as tecnologias 2. Levantamento de requisitos e prototipagem 3. Desenvolvimento do aplicativo 4. Avaliação, testes e correções 5. Geração de documentos (relatórios e artigos) Foram testadas as ferramentas AWS Chatbot e Google Dialogflow para criação do chatbot. **Resultados:** As principais contribuições desse projeto estão relacionadas à obtenção de avanços na integração de diferentes tecnologias para prover uma otimização dos recursos humanos disponíveis criando um chatbot que direciona o aluno/servidor a esclarecer dúvidas sobre qual máscara oferece a proteção adequada ao COVID-19. Assim, conseguimos como resultado implementar um chatbot funcional que esclarece a diferença entre os mais diversos modelos de peça de proteção facial. **Considerações Finais:** As diferenças entre nomenclaturas de máscaras comercializadas como PFF1, PFF2 e PFF3 (peça facial filtrante) no mercado brasileiro juntamente com a nomenclatura de máscaras importadas como a KN95 (chinesa), N95 (americana) e FFP1, FFP2 e FFP3 (europeia) trazem diversas dúvidas em relação ao qual equipamento de proteção mais adequado a ser adotado. Nesse sentido, o projeto buscou contribuir com o combate da COVID-19 fornecendo informação acerca de cada tipo e categoria da máscara.

Palavras-chave: Chatbot; IA; Processamento de Linguagem Natural.

Modalidade: Superior

Campus: Salgueiro