



Isís Bot: Desenvolvimento de um chatbot para auxiliar grávidas na sua primeira gravidez.

Rita de Cácia de Melo Pereira¹; Marcelo Anderson Batista Dos Santos²

Orientando – Campus Salgueiro do IFSertaoPE. E-mail para contato: rita.melo@aluno.ifsertao-pe.edu.br;

Orientador - Campus Salgueiro do IFSertão-E. E-mail para contato: marcelo.santos@ifsertao-pe.edu.br;

RESUMO

A gravidez é um momento de muitas mudanças na vida de uma mulher e de toda família. Dúvidas durante o período gestacional são recorrentes, principalmente quando se tem a primeira gravidez. Nesse período, não é possível ter um médico ou alguém disponível 24 horas por dia, sete dias por semana para esclarecer todas as dúvidas. Pensando nisso, esse trabalho propõe o desenvolvimento de um chatbot para auxiliar tanto o pai quanto a mãe nessa jornada. O uso de Inteligência Artificial (IA), especificamente chatbots com Processamento de Linguagem Natural (PLN), é uma solução robusta cada vez mais comum para diversos tipos de interações humano computador (IHC) que podem ser uma grande aliada não só das novas mães, mas de pais e médicos. Nesse contexto, o desenvolvimento deste trabalho teve como foco a criação de um Chatbot (Isis Bot) que atua como uma ferramenta de comunicação onde é possível conversar com uma máquina que foi ensinada pelo ser humano para que possa responder perguntas de maneira interativa. Isso é possível através de um aplicativo para celular que torna a comunicação mais natural, podendo auxiliar nas necessidades e nos questionamentos referentes a gravidez, sejam vindas da mulher ou de pessoas próximas. Para o desenvolvimento desse projeto foram utilizadas ferramentas como Android Studio, Visual Studio Code, IBM Watson Assistant, e Linguagens como Javascript e Dart. Dessa forma, espera-se que a ferramenta consiga responder a vários usuários de maneira rápida com respostas de fontes seguras, podendo assim deixar as novas mães mais calmas quanto às preocupações/dúvidas deste período. Cabe ressaltar que o aplicativo não substitui o médico, mas atua de forma complementar. Como trabalhos futuros, pretende-se expandir a base de dados para que mais perguntas sejam respondidas com o respaldo de médicos nas respostas dadas pelo aplicativo.

Palavras-chave: gravidez; inteligência artificial; chatbot.

Modalidade: PIBITI Extensão

Campus: Salgueiro

Agradecimentos: Os autores agradecem ao IFSertãoPE pela concessão da bolsa à discente do projeto.