



## MENSURAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES NA PANDEMIA

Mayrlon Campos da Silva<sup>1</sup>; Antonio Junior Moraes Ribeiro<sup>2</sup>; Ciro Ferreira de Carvalho Junior<sup>3</sup>; Marcone Pereira da Silva<sup>4</sup> e Edwardes Amaro Galhardo<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Orientando - Campus Santa Maria da Boa Vista, IFSertãoPE. E-mail: mayrlon.campos@aluno.ifsertaope.edu.br;

<sup>2</sup> Orientador - Campus Santa Maria da Boa Vista, IFSertãoPE. E-mail: antonio.ribeiro@ifsertao-pe.edu.br;

<sup>3</sup> Coorientador - Campus Picos/IFPI – E-mail: cirojunior@ifpi.edu.br;

<sup>4</sup> Coorientador - Campus Palmas/IFTO – E-mail: edwardes.galhardo@ifto.edu.br;

<sup>5</sup> Coorientador - Reitoria/IFPA – E-mail: Marcone.silva@ifpa.edu.br.

### RESUMO

Este trabalho teve como objetivo avaliar e analisar a viabilidade da utilização técnica de User Experience – UX, conhecida como affect grid, para mensuração das emoções dos estudantes, antes, durante e após a realização de aulas. A técnica foi apresentada por Russell, Weiss e Mendelsohn, como sendo um meio eficiente de avaliar o afeto ao longo das dimensões de prazer-desprazer e excitação-sonolência. Utilizando esse modelo, o projeto possibilitou apresentar informações contextualizadas, a partir da verificação das emoções hedônicas despertadas, engajamento e aferição da motivação dos estudantes para participação nas aulas. O presente estudo, teve como fundamentação a leitura bibliográfica a partir do resultado do trabalho de pesquisa aprovado no Instituto Federal do Sertão Pernambucano, aplicado em alunos do Médio Integrado, Subsequente e Curso Superior. Os procedimentos adotados na referida pesquisa para alcançar os objetivos propostos, foram realizados a criação e aplicação de questionário e a alimentação das respostas em planilha do excel e google forms. Conclui-se a partir da leitura bibliográfica dos resultados da pesquisa, que a técnica affect grid, é eficiente, uma vez que permitiu mensurar interesse e satisfação dos alunos, bem como, demonstrar que o envolvimento do professor com a turma é determinante para integração e melhoria significativa no engajamento dos alunos, em relação ao método tradicional de ensinar. Os dados podem subsidiar no suporte e tomada de decisões no sentido de incentivo a criação de didáticas mais eficientes, através de novas estratégias de ensino, capazes de estimular a satisfação dos alunos, identificando suas expectativas, possibilitando melhores ferramentas de diagnósticos para o acompanhamento da permanência e êxito, minimizando a evasão escolar.

**Palavras-chave:** Experiência de Usuário - Emoções – Satisfação.

**Modalidade:** Edital N° 08/2021 - Bolsas na modalidade PIBIC (Nível Superior)

**Campus:** Santa Maria da Boa Vista/IFSertãoPE

#### **Agradecimentos:**

Agradecemos ao CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico), pela bolsa/auxílio financeiro que possibilitou engajamento do orientado no desenvolvimento e a operacionalização do projeto.